

服务宗旨

我们是瑞士行业领先的旅行社

Best of Switzerland Tours 是瑞士行业领先的观光旅行运营商，提供从苏黎世、卢塞恩和因特拉肯出发的、前往瑞士最优美、最受欢迎目的地的导览服务。我们提供城市游、半日游、一日游、精品优质小团以及多日游等行程，全年发团。

我们为您提供独一无二的旅行体验

我们的工作都围绕着旅客的良好体验而展开，为旅客提供友好、专业兼具时效性的旅行服务。咨询阶段有专业运营团队提供卓越的沟通服务；参团当天有签到人员热情迎接，更多语种导游提供专业的导览服务。

我们不断追求卓越

我们积极提倡反馈文化，主动了解旅客、客户、服务供应商、合作伙伴以及员工等利益各方的反馈。质量经理与管理层持续整理、回应和分析旅客反馈，尽可能制定、探索并精进旅行产品与导览服务。

我们支持当地项目、支持可持续项目

面对新的项目投入、旅行产品或行程活动，我们优先考虑具有最高可持续价值的选项，尽可能利用当地资源，为创造区域价值做出贡献。我们的旅行产品专注在展示目的地美景、突出地区特色和文化遗产，鼓励旅客与目的地进行交流互动。

我们提倡团队精神

我们提倡团队协作与团队精神，只有互相配合才能实现共同目标。在日常工作中，我们推崇互相学习、互相尊重的价值准则。我们定期组织团队活动，促进同事们在工作场合之外的交流与友谊。

我们不断追求卓越的服务品质

追求最佳，不仅是公司名称的用意，也是我们的首要任务。我们追求完美，坚信只有专注在服务品质，才能获得成功。我们热爱旅行，志在为旅客提供最优服务，努力保持自身优势，并不断精进产品、提升服务品质。

我们保护环境

我们承担环保责任，坚持为环境保护而发力：采用创新技术，选择可持续产品，避免浪费，减少资源消耗，持续减排并对碳排放进行抵消，朝着实现公司碳中和的目标不断努力。

我们志存高远

为保持行业领先地位，我们采纳新技术并利用新机遇，不断创新产品与服务。我们认为，尽早了解趋势并适应客户不断变化的需求是成功的关键。

我们保证公平的工作条件

我们坚信公司的成功取决于员工。我们为员工提供公平和透明的工作条件，不因员工的年龄、性别、出身、文化背景或性取向等方面的差别而区别对待，通过灵活的工作模式，协助员工在工作与生活之间创建多元且健康的平衡关系。

我们促进友好合作关系

我们肯定合作伙伴在促进我司发展方面的积极作用，借助贸易展会、行业活动、旅行访问、双边会议或电话沟通等方式与目的地当地、瑞士国内以及国际合作伙伴定期交流，确保合作双方在合作中平等受益，建立持久的信任关系。